

ALGEMENE VOORWAARDEN

E-Mperium VOF / Laadnatie - versie 29 augustus 2026

E-Mperium VOF, handelend onder de commerciële benaming "Laadnatie"

Maatschappelijke zetel: Gistelsteenweg 112B, 8490 Jabbeke

KBO/BTW BE 0793.857.502 | RPR Gent, afdeling Brugge

+32 50 89 40 32 | hello@laadnatie.com | www.laadnatie.com

Dwingende wettelijke bepalingen, in het bijzonder de Belgische consumentenwetgeving, primeren steeds op deze voorwaarden. Een Consument verliest door deze voorwaarden geen wettelijke rechten.

1. Definities, toepasselijkheid en voorrang

1.1 "E-Mperium" betekent E-Mperium VOF, handelend onder de commerciële benaming Laadnatie. "Opdrachtgever" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, een overeenkomst sluit of een prestatie ontvangt. "Consument" is een natuurlijke persoon die hoofdzakelijk handelt buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. "Professionele Opdrachtgever" is iedere andere Opdrachtgever.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, installaties, onderhoud, herstellingen, digitale of administratieve diensten en facturen van E-Mperium, voor zover zij vóór de totstandkoming van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager aan de Opdrachtgever zijn meegedeeld of ter beschikking gesteld.

1.3 Bij tegenstrijdigheid hebben de bijzondere, uitdrukkelijk overeengekomen bepalingen van de offerte of bestelbon voorrang op deze voorwaarden. Deze voorwaarden hebben voorrang op algemene technische documentatie. Voorwaarden van een Professionele Opdrachtgever gelden alleen wanneer E-Mperium ze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer zij schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen. Dwingend recht en individueel onderhandelde afspraken hebben steeds voorrang.

2. Offerte, informatie en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en blijven, tenzij anders vermeld, 30 kalenderdagen geldig vanaf de offertedatum. De offerte omschrijft de wezenlijke kenmerken, de inbegrepen prestaties, de prijs of berekeningswijze, de geldigheidsduur en, waar mogelijk, de geraamde uitvoeringsduur.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door de uitdrukkelijke schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte of bestelbon, onder meer via Teamleader, e-mail of een elektronische handtekening. Een voorschot geldt alleen als aanvaarding wanneer dit duidelijk in de offerte of betaalluitnodiging is vermeld en de Opdrachtgever vooraf de contractdocumenten heeft ontvangen.

2.3 E-Mperium bezorgt of bevestigt de overeenkomst en deze voorwaarden op een duurzame gegevensdrager. Betaalt een Consument een voorschot, dan ontvangt hij een bestelbon of contractbevestiging met de wettelijk vereiste gegevens, waaronder de identiteit en het ondernemingsnummer van E-Mperium, datum en referentie, omschrijving en hoeveelheid, totaalprijs, voorschot, saldo en leverings- of uitvoeringstermijn. Stilzwijgen, het niet aanvinken van een afzonderlijke keuze of een vooraf aangevinkt vakje geldt niet als toestemming wanneer de wet een uitdrukkelijke toestemming vereist.

2.4 Kennelijke schrijf-, reken- of materiële fouten binden E-Mperium niet. E-Mperium meldt een correctie vóór de uitvoering. De Opdrachtgever kan de gecorrigeerde offerte aanvaarden of de overeenkomst zonder kost beëindigen wanneer de correctie een wezenlijke wijziging inhoudt.

2.5 Latere wijzigingen zijn slechts bindend na wederzijdse schriftelijke of digitale bevestiging, met vermelding van de gevolgen voor prijs en planning.

3. Prijzen, belastingen en niet-inbegrepen kosten

3.1 Prijzen voor Consumenten worden als totaalprijs inclusief btw en alle verplichte, vooraf bepaalbare kosten vermeld. Prijzen voor Professionele Opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 De prijs is gebaseerd op de informatie van de Opdrachtgever, de zichtbare toestand en de aannames in de offerte. Kosten voor keuring, netbeheerder, vergunning, graafwerk, herstel van afwerking, hoogwerker, parkeerverbod, abonnement, CPO/backoffice, mobiele data of andere derden zijn alleen inbegrepen wanneer de offerte dit uitdrukkelijk vermeldt.

3.3 Wanneer tijdens de uitvoering onvoorzienbare of vooraf niet zichtbare omstandigheden blijken, zoals verborgen leidingen, onvoldoende elektrische capaciteit, asbestverdacht materiaal, instabiele ondergrond of een niet-conforme bestaande installatie, stopt E-Mperium het betrokken werk indien nodig en informeert zij de Opdrachtgever over de technische oplossing, meerprijs en eventuele vertraging. Meerwerken worden niet uitgevoerd zonder voorafgaande goedkeuring, behalve de strikt noodzakelijke maatregelen om een onmiddellijk veiligheidsrisico of bijkomende schade te voorkomen.

3.4 Een prijswijziging wegens gewijzigde wensen van de Opdrachtgever, gewijzigde hoeveelheden of goedgekeurde meerwerken wordt vooraf schriftelijk of digitaal bevestigd. E-Mperium past de prijs niet eenzijdig aan zonder objectieve, vooraf kenbare reden.

4. Informatie, installatieplaats, vergunningen en voorbereidende werken

4.1 De Opdrachtgever bezorgt tijdig correcte en volledige informatie die redelijkerwijs nodig is, waaronder foto's, plannen, gegevens van meter en aansluiting, bestaande beveiligingen, kabeltraject, voertuig, zonnepanelen, batterij, netwerk en gewenste functies. E-Mperium controleert deze gegevens met de zorg van een vakman, maar mag uitgaan van hun juistheid wanneer een fout niet redelijkerwijs zichtbaar is.

4.2 De Opdrachtgever wijst vóór boren, slijpen of graafwerk op verborgen leidingen, kabels, vloerverwarming, afdichtingen, stabiliteitsrisico's en gevaarlijke materialen. E-Mperium blijft aansprakelijk voor schade door haar eigen fout, maar niet voor een niet-meegedeeld en redelijkerwijs niet detecteerbaar verborgen obstakel.

4.3 Tenzij de offerte dit omvat, zorgt de Opdrachtgever voor de vereiste toestemming van eigenaar, verhuurder, mede-eigendom/VME, werkgever, wegbeheerder of andere rechthebbende, alsook voor vergunningen en voorbereidende werken. De Opdrachtgever garandeert dat hij de installatie rechtsgeldig mag laten uitvoeren.

4.4 Ontbrekende informatie, toestemming of voorbereiding kan de planning opschorten. Bijkomende kosten worden alleen aangerekend voor zover zij vooraf zijn meegedeeld of redelijkerwijs noodzakelijk en aantoonbaar zijn.

5. Omvang van de werken, meerwerken en vervangmaterialen

5.1 Alleen de prestaties en materialen die uitdrukkelijk in de offerte of bestelbon zijn opgenomen, behoren tot de overeenkomst. Herstel van schilderwerk, pleisterwerk, bestrating, tuin, vloer, brandwerende afdichting of andere afwerking is slechts inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld.

5.2 Meerwerken worden vooraf omschreven en begroot of uitgevoerd volgens een vooraf meegedeelde uur- en materiaalprijs. De Opdrachtgever keurt deze schriftelijk of digitaal goed. Bij een onmiddellijk veiligheidsrisico mag E-Mperium uitsluitend de minimale beveiligingsmaatregelen nemen en licht zij de Opdrachtgever zo snel mogelijk in.

5.3 E-Mperium mag wegens objectieve beschikbaarheids- of compatibiliteitsredenen een materiaal of component vervangen door een technisch gelijkwaardig of beter alternatief, zonder prijsverhoging en zonder verlies van wezenlijke functionaliteit, kwaliteit, garantie of compatibiliteit. De Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd wanneer de wijziging niet louter ondergeschikt is. Een Consument kan een wezenlijk afwijkend alternatief weigeren en het betrokken deel kosteloos beëindigen.

6. Planning, uitvoeringstermijnen en overmacht

6.1 De offerte vermeldt een leverings- of uitvoeringstermijn, een datum of een duidelijk planningsvenster. E-Mperium voert binnen die overeengekomen termijn of dat venster uit. Een datum geldt alleen als een essentiële vervaldag wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen; ook wanneer de datum niet essentieel is, blijft E-Mperium gehouden tijdig uit te voeren. Is geen termijn overeengekomen, dan levert E-Mperium goederen aan een Consument binnen de wettelijk bepaalde termijn en voert zij diensten uit binnen een redelijke termijn.

6.2 Bij een voorziene vertraging informeert E-Mperium de Opdrachtgever zo snel mogelijk over de oorzaak en een aangepaste planning. Voor Consumenten blijven de wettelijke rechten bij laattijdige levering of uitvoering gelden, waaronder het recht om in de wettelijk voorziene gevallen een redelijke bijkomende termijn te stellen en daarna de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

6.3 Blijft E-Mperium om een aan haar toerekenbare reden in gebreke nadat een overeengekomen termijn en vervolgens een schriftelijk gestelde redelijke bijkomende termijn zijn verstreken, dan kan de Consument, naast zijn wettelijke remedies maar zonder dubbele vergoeding van dezelfde schade, een eenmalige forfaitaire vergoeding vragen volgens de schijven van artikel 11.2, berekend op de prijs van het vertraagde deel. E-Mperium past dit forfait niet toe voor zover het kennelijk onevenredig is met de werkelijk voorzienbare schade.

6.4 Overmacht is een niet-toerekenbare, redelijkerwijs onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die de uitvoering tijdelijk of definitief onmogelijk maakt. Een gewone leveranciersvertraging, personeelskrapte of normale weersomstandigheid is niet automatisch overmacht; dit is alleen het geval wanneer ook die gebeurtenis aan deze voorwaarden voldoet en geen redelijk alternatief beschikbaar is.

6.5 Tijdens overmacht worden de getroffen verplichtingen opgeschort en beperken beide partijen de gevolgen. Duurt de verandering langer dan 60 kalenderdagen, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel beëindigen zonder annulatievergoeding. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties worden terugbetaald.

7. Toegang, veiligheid en vergeefse afspraak

7.1 De Opdrachtgever zorgt op het afgesproken tijdstip voor veilige, vrije en redelijke toegang tot de installatieplaats, met voldoende werkruimte, bereikbare elektrische installatie en de afgesproken voorbereidende werken. Hij neemt redelijke maatregelen voor personen, dieren, voertuigen en goederen in de werkzone.

7.2 E-Mperium mag de uitvoering onderbreken wanneer de situatie onveilig is, de bestaande installatie kennelijk niet conform is of de werkzaamheden niet verantwoord kunnen worden uitgevoerd. E-Mperium licht de reden en de mogelijke oplossing toe.

7.3 Kan een geplande interventie door een aan de Opdrachtgever toerekenbare reden niet starten of moet zij worden afgebroken, en werd de afspraak niet minstens twee werkdagen vooraf verplaatst, dan kan E-Mperium een forfait aanrekenen van EUR 181,50 inclusief btw aan een Consument of EUR 150 exclusief btw aan een Professionele Opdrachtgever. Dit forfait dekt de administratie, verplaatsing en verloren ingeplande tijd en wordt niet gecumuleerd met een andere vergoeding voor dezelfde schade.

7.4 Verschijnt E-Mperium door een aan haar toerekenbare reden zonder tijdige verwittiging niet op een afspraak, dan heeft de Consument recht op een gelijkwaardig forfait van EUR 181,50, te betalen of te verrekenen. Geen forfait is verschuldigd bij overmacht of wanneer de andere partij tijdig met een kosteloze verplaatsing instemt.

8. Technische prestaties, slim laden en externe digitale diensten

8.1 Vermelde laadvermogens, opslagcapaciteiten, opbrengsten, zelfverbruikpercentages, besparingen, terugverdientijden en beschikbaarheden zijn maxima of ramingen, tenzij uitdrukkelijk als gegarandeerd resultaat overeengekomen. De werkelijke prestatie kan onder meer afhangen van het elektriciteitsnet, de netaansluiting, het voertuig, de boordlader, load balancing, huishoudelijk verbruik, temperatuur, zonnepanelen, batterijstatus, firmware en instellingen.

8.2 Apps, cloudplatformen, CPO/backoffice, laadpassen, simverbindingen, internet, software, firmware, energieleveranciers en netbeheerders kunnen door derden worden beheerd. E-Mperium garandeert geen ononderbroken externe dienst en is niet aansprakelijk voor een storing of beleidswijziging van een derde wanneer zij zelf geen fout heeft begaan. Zij blijft wel verantwoordelijk voor een correcte installatie en configuratie binnen de overeengekomen opdracht en verleent redelijke bijstand bij diagnose.

8.3 Eventuele abonnementen, transactiekosten, roamingkosten of voorwaarden van derden worden vóór de overeenkomst meegedeeld voor zover zij bekend en van toepassing zijn. De Opdrachtgever zorgt voor een geschikte en beveiligde internet- of netwerkverbinding wanneer die voor de gekozen functies nodig is.

8.4 Toegang op afstand tot een installatie gebeurt uitsluitend voor overeengekomen beheer, monitoring of ondersteuning en volgens de toepasselijke privacyregels. De Opdrachtgever kan toegangsrechten laten aanpassen, met dien verstande dat bepaalde functies of ondersteuning daardoor kunnen worden beperkt.

9. Keuring, netbeheerder en administratieve prestaties

9.1 Een elektrische keuring, schema, aanmelding bij een netbeheerder, CPO-activatie of andere administratieve prestatie is alleen inbegrepen wanneer de offerte dit vermeldt. E-Mperium kan deze handelingen in naam en voor rekening van de Opdrachtgever organiseren.

9.2 De keuringsinstantie, netbeheerder en andere bevoegde derden bepalen zelfstandig hun planning, beoordeling en beslissing. E-Mperium kan daarvoor geen resultaat of termijn garanderen, maar volgt haar eigen dossierverplichtingen zorgvuldig op.

9.3 Een opmerking die aantoonbaar voortvloeit uit een fout in de door E-Mperium uitgevoerde werken wordt zonder bijkomende kost hersteld; ook de rechtstreeks daardoor noodzakelijke herkeuring is voor rekening van E-Mperium. Voor opmerkingen over een bestaande installatie, informatie van de Opdrachtgever, werken van derden of niet-geoffreerde onderdelen wordt vooraf een afzonderlijk voorstel gedaan.

9.4 Een vertraging door een onafhankelijke instantie schort een onbetwistbare betalingsverplichting niet automatisch op. De Opdrachtgever behoudt wel het recht om een redelijk en evenredig betwist bedrag tijdelijk in te houden zolang een ernstige, gemotiveerde tekortkoming niet is opgelost.

10. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

10.1 Bij een afzonderlijke levering aan een Consument gaat het risico van verlies of beschadiging over wanneer hij of een door hem aangewezen derde de goederen fysiek in bezit neemt. Voor materialen en goederen die E-Mperium in het kader van overeengekomen werken moet verwerken of installeren, blijft het risico bij E-Mperium tot hun verwerking of, uiterlijk, de oplevering van het betrokken werk, behalve voor verlies of schade die aantoonbaar door de Consument is veroorzaakt. Bij een Professionele Opdrachtgever gaat het risico over bij levering op de overeengekomen plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Geleverde goederen blijven, voor zover wettelijk mogelijk en identificeerbaar, eigendom van E-Mperium tot volledige betaling van de bedragen die op die goederen betrekking hebben. Tot dan behandelt de Opdrachtgever ze zorgvuldig en vervreemdt of bezwaart hij ze niet.

10.3 E-Mperium kan terugname pas vragen nadat zij de Opdrachtgever heeft aangemaand en een redelijke betalingstermijn ongebruikt is verstreken. Zij neemt goederen niet eigenmachtig terug. Terugname gebeurt alleen met toestemming van de Opdrachtgever of op grond van een uitvoerbare titel, met eerbiediging van dwingend recht en zonder onevenredige beschadiging van het gebouw of de installatie.

11. Facturatie en betaling

11.1 De betaalmomenten en eventuele voorschotten staan in de offerte of factuur. Tenzij anders overeengekomen, is het saldo betaalbaar na oplevering of ingebruikstelling op de vermelde vervaldag. Een factuurbezwaar wordt zo snel mogelijk schriftelijk gemotiveerd; het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

11.2 Voor een Consument geldt Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht. Bij niet-betaling verzendt E-Mperium eerst een kosteloze herinnering op een duurzame gegevensdrager. De wettelijke wachtermijn van minstens 14 kalenderdagen begint op de dag na elektronische verzending of, bij verzending per post, op de derde werkdag na verzending. Tijdens die termijn worden geen interesten of schadevergoedingen geïnd.

Na de wettelijke wachtermijn kunnen, uitsluitend voor zover zij correct in de herinnering zijn aangekondigd, maximaal de volgende bedragen worden aangerekend:

Onbetaald saldo	Maximale forfaitaire vergoeding
Tot en met EUR 150	EUR 20
Van EUR 150,01 tot en met EUR 500	EUR 30 + 10% van de schijf boven EUR 150
Meer dan EUR 500	EUR 65 + 5% van de schijf boven EUR 500, met een maximum van EUR 2.000

11.3 Naast deze forfaitaire vergoeding kan hoogstens de wettelijke verwijlinterest worden aangerekend, begrensd tot de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002. Aan een Consument worden geen andere herinnerings-, administratie-, invorderings- of advocatenkosten aangerekend dan wettelijk toegestaan.

11.4 Wanneer E-Mperium een vaststaand en opeisbaar bedrag aan een Consument moet terugbetalen en dit niet doet binnen dezelfde termijn na een kosteloze schriftelijke herinnering, is E-Mperium, voor zover wettelijk toepasselijk en evenredig, dezelfde maximale interest en forfaitaire vergoeding verschuldigd.

11.5 Voor een Professionele Opdrachtgever zijn bij laattijdige betaling van rechtswege de interest en forfaitaire invorderingsvergoeding verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, met inbegrip van EUR 40 en redelijke bijkomende invorderingskosten voor zover wettelijk verhaalbaar.

11.6 Na ingebrekestelling mag E-Mperium haar nog uit te voeren prestaties evenredig opschorten zolang een opeisbaar en niet ernstig betwist bedrag onbetaald blijft. Voor Consumenten gebeurt dit pas na naleving van de wettelijke herinnerings- en wachtregels en zonder afbreuk te doen aan essentiële veiligheidsmaatregelen.

12. Oplevering, aanvaarding en klachten

12.1 E-Mperium kan de oplevering registreren in een werkbbon, interventieverslag, keuringsdocument of digitale bevestiging. Een handtekening bevestigt de uitvoering en de op dat ogenblik zichtbare toestand, maar houdt geen afstand in van rechten inzake verborgen gebreken, wettelijke garantie of niet-conforme prestaties.

12.2 De Opdrachtgever controleert de installatie binnen een redelijke termijn en meldt een probleem zo snel mogelijk via hello@laadnatie.com, met een duidelijke omschrijving en, indien nuttig, foto's, foutcodes of loggegevens. Een snelle melding helpt gevolgschade te beperken, maar ontnemt een Consument geen dwingende wettelijke rechten.

12.3 Een Professionele Opdrachtgever meldt zichtbare gebreken bij voorkeur binnen acht kalenderdagen na oplevering en verborgen gebreken onverwijld na ontdekking. Deze meldtermijn geldt niet als vervaltermijn wanneer het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon worden vastgesteld of wanneer dwingend recht anders bepaalt.

12.4 E-Mperium onderzoekt een klacht binnen een redelijke termijn en tracht eerst een gepaste technische oplossing te bieden. De Opdrachtgever verleent redelijke toegang voor diagnose en herstel.

13. Wettelijke conformiteit en garantie

13.1 Voor Consumenten geldt, waar toepasselijk, de wettelijke conformiteitsgarantie voor consumptiegoederen. Voor nieuwe consumptiegoederen bedraagt die garantie in beginsel twee jaar vanaf de levering. Zij dekt ook een niet-conformiteit die het gevolg is van een verkeerde installatie wanneer de installatie deel uitmaakt van de overeenkomst of volgens gebrekkige instructies van de aanbieder werd uitgevoerd. Deze wettelijke garantie geldt naast en onafhankelijk van een fabrieksgarantie of commerciële garantie en kan niet door deze voorwaarden worden beperkt.

13.2 Wanneer een gebrek onder de wettelijke conformiteitsgarantie valt, meldt de Consument dit binnen twee maanden nadat hij het heeft vastgesteld en heeft hij de wettelijke remedies en volgorde van remedies, waaronder kosteloos herstel of vervanging en, in de wettelijk bepaalde gevallen, prijsvermindering of ontbinding. Een installatie die deel uitmaakt van de overeenkomst moet eveneens conform en professioneel worden uitgevoerd.

13.3 De duur en voorwaarden van een eventuele bijkomende commerciële garantie op de installatie, het laadtoestel, de batterij, omvormer of andere component staan in de offerte, het garantiebewijs of de garantievoorwaarden van de aanbieder. Zo'n garantie doet geen afbreuk aan de rechten tegenover E-Mperium als verkoper of dienstverlener.

13.4 Een garantie dekt geen gebrek voor zover dit aantoonbaar is veroorzaakt door normale slijtage, ongeval, vandalisme, vocht- of waterschade van externe oorsprong, brand, bliksem, netkwaliteit buiten de toegelaten specificaties, verkeerd gebruik, niet-naleving van noodzakelijke onderhoudsinstructies, incompatibele apparatuur van derden of een onbevoegde wijziging. Een uitsluiting geldt alleen voor zover er een oorzakelijk verband bestaat en met eerbiediging van de wettelijke bewijslast.

13.5 Voor een garantie-interventie zorgt de Opdrachtgever voor redelijke toegang en bewaart hij, voor zover beschikbaar, serienummers, aankoopdocumenten en relevante foutinformatie. E-Mperium mag eerst op afstand diagnosticeren wanneer dit veilig en passend is.

14. Aansprakelijkheid

14.1 E-Mperium is aansprakelijk voor voorzienbare, rechtstreekse schade die het gevolg is van een toerekenbare contractuele of buitencontractuele fout van E-Mperium of van personen voor wie zij wettelijk instaat. De Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

14.2 E-Mperium is niet aansprakelijk voor een storing, vertraging of schade die uitsluitend voortvloeit uit het elektriciteitsnet, een voertuig, een bestaande installatie, internet, een app, cloudplatform, CPO, energieleverancier, netbeheerder, fabrikant of andere derde, voor zover E-Mperium geen fout heeft begaan in de selectie, installatie, configuratie, informatie of ondersteuning die binnen haar opdracht viel.

14.3 Tegenover een Consument wordt de aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt voor zover dit zijn dwingende wettelijke rechten, de essentiële verbintenissen van de overeenkomst of een effectieve schadevergoeding zou uithollen.

14.4 Uitsluitend tegenover een Professionele Opdrachtgever is de aansprakelijkheid van E-Mperium voor lichte fout beperkt tot het hoogste van: (i) het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor het schadegeval uitkeert, of (ii) de exclusief-btwprijs van het betrokken deel van de overeenkomst. Zuiver indirecte bedrijfsschade, zoals winstderving, productieverlies of verlies van commerciële kansen, is tegenover een Professionele Opdrachtgever uitgesloten, tenzij deze schade het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van opzet of zware fout.

14.5 Geen enkele uitsluiting of beperking geldt bij opzet, zware fout, aantasting van leven of lichamelijke integriteit, de wettelijk verplichte tienjarige aansprakelijkheid voor ernstige gebreken wanneer die toepasselijk is, aansprakelijkheid die de wet uitdrukkelijk niet laat beperken, of een andere situatie waarin de beperking de overeenkomst van haar wezenlijke inhoud zou ontdoen.

15. Gebruik, onderhoud, wijzigingen en informatie over voordelen

15.1 De Opdrachtgever gebruikt de installatie volgens de handleidingen, veiligheidsvoorschriften en redelijke onderhoudsinstructies. Hij gebruikt geschikte laadkabels en toestellen en meldt ongebruikelijke warmte, geur, beschadiging, foutmelding of uitval zonder onnodige vertraging.

15.2 Een interventie of wijziging door een derde doet een garantie of aansprakelijkheid alleen vervallen voor het deel waarvoor die interventie het gebrek heeft veroorzaakt of verergerd. Dringende maatregelen om gevaar of bijkomende schade te voorkomen blijven toegestaan.

15.3 De Opdrachtgever staat in voor de geschiktheid en goede werking van goederen en infrastructuur die hij zelf levert of door derden laat uitvoeren. E-Mperium blijft verantwoordelijk voor de controle die redelijkerwijs binnen haar vakopdracht hoort.

15.4 Informatie over subsidies, fiscale aftrek, terugbetaling van laadkosten, energiedelen, nettarieven, certificaten of toekomstige regelgeving is algemeen en kan wijzigen. E-Mperium garandeert geen fiscaal, administratief of financieel voordeel, tenzij een specifiek advies of resultaat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

16. Opschorting en beëindiging wegens tekortkoming

16.1 Een partij die een wezenlijke tekortkoming vaststelt, stelt de andere partij schriftelijk in gebreke en geeft een redelijke hersteltermijn, tenzij herstel onmogelijk is, onmiddellijke actie om veiligheidsredenen nodig is of de wet een ingebrekestelling niet vereist.

16.2 Blijft een wezenlijke tekortkoming na de hersteltermijn bestaan, dan mag de benadeelde partij het betrokken deel van de overeenkomst opschorten of beëindigen overeenkomstig de wet. Reeds geleverde, conforme prestaties blijven verschuldigd; bedragen voor definitief niet-geleverde prestaties worden terugbetaald.

16.3 E-Mperium mag een installatie onmiddellijk spanningsloos laten of de werken onderbreken wanneer voortzetting een ernstig veiligheidsrisico, wettelijke overtreding of schadegevaar creëert. Zij informeert de Opdrachtgever zo snel mogelijk over de reden en de voorwaarden voor veilige hervatting.

17. Herroepingsrecht van de Consument

17.1 Dit artikel geldt uitsluitend wanneer een Consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit en geen wettelijke uitzondering van toepassing is. De Consument kan de overeenkomst zonder reden herroepen binnen 14 kalenderdagen.

17.2 Bij een dienstenovereenkomst begint de termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Bij een verkoopovereenkomst begint hij op de dag nadat de Consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit neemt. Bij meerdere goederen of onderdelen geldt de ontvangst van het laatste goed of onderdeel. Bij een gemengde overeenkomst waarbij de levering van goederen het hoofdvoorwerp is en installatie bijkomstig is, geldt de regel voor goederen. De dwingende wettelijke kwalificatie primeert.

17.3 De Consument oefent het recht uit door vóór het einde van de termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar E-Mperium VOF / Laadnatie, Gistelsteenweg 112B, 8490 Jabbeke, of hello@laadnatie.com. Hij kan het modelformulier in bijlage gebruiken, maar dit is niet verplicht.

17.4 E-Mperium betaalt de ontvangen bedragen, inclusief de standaardleveringskosten, uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen. Bij goederen mag E-Mperium wachten tot zij de goederen terug heeft ontvangen of de Consument het bewijs van terugzending levert. De Consument zendt goederen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen terug en draagt de rechtstreekse terugzendkosten alleen wanneer hij daarover vooraf correct is geïnformeerd. Voor goederen die niet normaal per post kunnen worden teruggestuurd, wordt een raming van die kosten vooraf in de offerte of bestelbevestiging vermeld. Werden zulke goederen bij het sluiten van een buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomst al bij de woning afgeleverd en kunnen zij niet normaal per post worden teruggezonden, dan haalt E-Mperium ze op eigen kosten op.

17.5 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen. De wettelijke uitzonderingen blijven gelden, onder meer voor goederen die werkelijk volgens individuele specificaties zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd, en voor volledig uitgevoerde diensten wanneer aan alle voorwaarden van artikel 18 is voldaan. Een standaardtoestel dat enkel werd besteld of gereserveerd, is niet automatisch maatwerk.

17.6 Wanneer E-Mperium de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier niet correct heeft verstrekt, wordt de termijn verlengd zoals de wet bepaalt.

18. Uitvoering tijdens de herroepingstermijn

18.1 E-Mperium begint vóór het einde van de herroepingstermijn alleen met een dienst wanneer de Consument dit afzonderlijk, uitdrukkelijk en op een duurzame gegevensdrager heeft gevraagd. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden alleen volstaat niet. Een modelverklaring staat in bijlage 2 en mag niet vooraf zijn aangevinkt.

18.2 Herroept de Consument een dienstenovereenkomst nadat de uitvoering op zijn uitdrukkelijk verzoek is begonnen maar vóór volledige uitvoering, dan is hij uitsluitend het wettelijk toegelaten, evenredige bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel, op voorwaarde dat hij hierover vooraf correct is geïnformeerd.

18.3 Het herroepingsrecht voor een dienst vervalt pas nadat de dienst volledig is uitgevoerd én de Consument vooraf uitdrukkelijk met die volledige uitvoering heeft ingestemd én heeft erkend dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest.

18.4 Administratieve verwerking, technische voorbereiding, materiaalreservatie of planning doet het herroepingsrecht niet automatisch vervallen. Kosten daarvoor zijn alleen verschuldigd voor zover de wet dit toelaat en de vereiste voorafgaande informatie en uitdrukkelijke verzoeken aanwezig zijn. Voor daadwerkelijk gepersonaliseerde goederen kan de wettelijke maatwerkuitzondering gelden.

19. Annulering of verplaatsing buiten het herroepingsrecht

19.1 Dit artikel geldt niet bij een geldige herroeping, een beëindiging wegens een tekortkoming van E-Mperium, of een beëindiging op grond van dwingend recht. Een verzoek om de datum te verplaatsen wordt in redelijkheid besproken en is geen annulering wanneer partijen een nieuwe datum bevestigen.

Annuleert de Opdrachtgever zonder geldige wettelijke of contractuele reden, dan gelden voor het geannuleerde deel de volgende forfaits als redelijke raming van planning-, administratie- en capaciteitsverlies:

Moment waarop E-Mperium de annulering ontvangt	Forfait op het geannuleerde deel
Meer dan 14 kalenderdagen vóór de geplande uitvoering	10%
Van 14 kalenderdagen tot en met 5 werkdagen vóór de geplande uitvoering	20%
Minder dan 5 werkdagen vóór de geplande uitvoering	35%

19.2 Daarnaast kunnen uitsluitend aantoonbare, niet-recupereerbare kosten van daadwerkelijk voor de Opdrachtgever vervaardigde of onomkeerbaar gepersonaliseerde goederen worden aangerekend, verminderd met hun hergebruik-, retour- of restwaarde. Dezelfde schade wordt nooit tweemaal vergoed.

19.3 Tegenover een Consument wordt het forfait niet aangerekend voor zover het kennelijk onevenredig is met de werkelijk voorzienbare schade. Toont de Consument aan dat die schade lager is, dan past E-Mperium het bedrag aan. Een onrechtmatig beding wordt niet toegepast.

19.4 Annuleert E-Mperium zonder overmacht of tekortkoming van de Opdrachtgever en wordt geen gelijkwaardige uitvoering binnen een door de Opdrachtgever aanvaarde redelijke termijn aangeboden, dan betaalt E-Mperium ontvangen bedragen voor het geannuleerde deel terug en heeft de Consument recht op hetzelfde toepasselijke forfait, zonder dubbele vergoeding van dezelfde schade.

20. Persoonsgegevens en technische gegevens

20.1 E-Mperium is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zij verwerkt voor offertes, uitvoering van overeenkomsten, planning, facturatie, klantenbeheer, wettelijke verplichtingen, veiligheid, garantie en technische ondersteuning. De rechtsgrond is, naargelang het geval, de overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of toestemming.

20.2 Gegevens kunnen, voor zover noodzakelijk, worden gedeeld met techniekers en onderaannemers, fabrikanten, software- of CPO-aanbieders, keuringsinstanties, netbeheerders, betalings-, boekhoud- en IT-dienstverleners en bevoegde overheden. Een externe aanbieder kan voor zijn eigen app of dienst een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke zijn.

20.3 E-Mperium bewaart gegevens niet langer dan nodig voor het doel en de wettelijke bewaartermijnen. Technische foto's worden gebruikt voor dossier, uitvoering, veiligheid en nazorg; gebruik voor marketing gebeurt alleen met een passende rechtsgrond en, waar vereist, toestemming.

20.4 Betrokkenen kunnen hun rechten inzake inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid uitoefenen via hello@laadnatie.com en kunnen een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Nadere informatie staat in de toepasselijke privacyverklaring.

21. Onderaannemers en documenten

21.1 E-Mperium mag gekwalificeerde werknemers of onderaannemers inzetten. Dit vermindert haar verantwoordelijkheid tegenover de Opdrachtgever voor de correcte uitvoering van de overeenkomst niet.

21.2 Schema's, plannen, berekeningen, configuraties en andere documenten die E-Mperium specifiek voor de Opdrachtgever opstelt, mogen voor het beheer, onderhoud en herstel van de installatie worden gebruikt. Intellectuele rechten op algemene methodes, modellen, software en knowhow blijven bij hun rechthebbende.

22. Klachten, buitengerechtelijke regeling, recht en bevoegde rechter

22.1 Klachten worden eerst gericht aan E-Mperium VOF / Laadnatie via hello@laadnatie.com of per brief naar Gistelsteenweg 112B, 8490 Jabbeke. E-Mperium onderzoekt de klacht en antwoordt binnen een redelijke termijn.

22.2 Komt geen oplossing tot stand, dan kan een Consument zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, +32 2 702 52 00, contact@consumentenombudsdienst.be, www.consumentenombudsdienst.be. Dit doet geen afbreuk aan het recht om naar de bevoegde rechter te stappen.

22.3 Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Voor een Consument zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd die volgens de dwingende wettelijke regels bevoegd zijn, waaronder in voorkomend geval de rechter van de woonplaats van de verweerder of van de plaats waar de verbintenissen zijn ontstaan of moeten worden uitgevoerd. Voor geschillen met een Professionele Opdrachtgever zijn, voor zover wettelijk toegestaan, de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen en voor ondernemingsgeschillen de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge, bevoegd.

22.4 Is een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, onafdwingbaar of oneerlijk, dan wordt zij niet toegepast in de mate van die ongeldigheid. De overige bepalingen blijven gelden voor zover de overeenkomst zonder de betrokken bepaling kan voortbestaan. Een nietige consumentenclausule wordt niet automatisch vervangen wanneer de wet dit niet toelaat.

22.5 Deze versie geldt voor overeenkomsten die vanaf 29 augustus 2026 worden gesloten. Een latere versie geldt alleen voor nieuwe overeenkomsten of nadat de bestaande Opdrachtgever ze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

BIJLAGE 1 - MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: E-Mperium VOF / Laadnatie, Gistelsteenweg 112B, 8490 Jabbeke - hello@laadnatie.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) / de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Omschrijving van de goederen/dienst: _____

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____

Naam van de Consument(en): _____

Adres van de Consument(en): _____

Offerte- of factuurnummer: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen bij papieren verzending): _____

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

BIJLAGE 2 - AFZONDERLIJK VERZOEK TOT VROEGTIJDIGE UITVOERING

Deze verklaring is uitsluitend bedoeld voor een Consument die uitdrukkelijk wil dat een dienst al tijdens de herroepingstermijn begint. Zij moet afzonderlijk worden bevestigd en mag niet vooraf zijn aangevinkt.

Naam Consument: _____

Adres: _____

Offerte- of bestelnummer: _____

[] Ik verzoek uitdrukkelijk dat E-Mperium VOF vóór het einde van mijn wettelijke herroepingstermijn begint met de uitvoering van de diensten die deel uitmaken van de overeenkomst.

[] Ik begrijp dat ik, wanneer ik herroep nadat de uitvoering op mijn verzoek is begonnen maar vóór volledige uitvoering, een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dit toelaat en ik hierover vooraf ben geïnformeerd.

[] Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering van de dienst tijdens de herroepingstermijn en erken dat ik mijn herroepingsrecht voor die dienst verlies zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Plaats en datum: _____

Handtekening of afzonderlijke digitale bevestiging: _____